

TÜKETİCİ HAKLARI – CAYMA – İPTAL İADE KOŞULLARI

İşbu metin, Tarihçiler Derneği İktisadi İşletmesi (“SATICI”) tarafından sunulan eğitim/seminer hizmetlerine ilişkin tüketici haklarını düzenlemektedir.

Alıcı, internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinde Ön Bilgilendirme Formu ve Mesafeli Satış Sözleşmesi hükümlerini kabul etmiş sayılır.

GENEL BİLGİLENDİRME:

1. Kullanmakta olduğunuz web sitesi üzerinden elektronik ortamda sipariş verdiğiniz takdirde, size sunulan ön bilgilendirme formunu ve mesafeli satış sözleşmesini kabul etmiş sayılırsınız.
2. Sunulan hizmetler, belirli bir takvime bağlı olarak gerçekleştirilen online canlı veya yüz yüze seminerlerden oluşmaktadır. Her seminerin: Süresi, Haftalık ders saati, Başlangıç ve bitiş tarihi ilan edilmekte olup hizmet, belirtilen süre içinde tamamlanmaktadır.
3. Seminerler canlı olarak gerçekleştirilir. Kayıt alınmamaktadır ve sonradan izleme imkânı bulunmamaktadır.
4. ALICI, satın aldığı ürünün satış ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri ile yürürlükteki diğer yasalara tabidir.
5. Seminer Programlarına kesin kayıt yaptıranlar seminer başlamadan öncesine kadar geçerli sebebinin bildirir dilekçelerini **isletmetad@gmail.com** adresine göndermeleri halinde kayıtları iptal edilir ve ücret iade süreci başlatılır. Sonraki günler için her hangi iade/iptal gerçekleştirilmez. Ancak SATICI, iyi niyet çerçevesinde henüz ifa edilmemiş haftalara ilişkin oransal iade yapma hakkını saklı tutar.
6. Satın alınan ürünün satılmasının imkansızlaşması durumunda, satıcı bu durumu öğrendiğinden itibaren 3 (üç) gün içinde yazılı olarak alıcıya bu durumu bildirmek zorundadır. 14 (on dört) gün içerisinde toplam bedel ALICI'ya iade edilmek zorundadır.

SATIN ALINAN ÜRÜNÜN BEDELİNİN ÖDENMEMESİ HALİNDE:

1. Satışa konu ürüne ilişkin siparişin tamamlanması/ onaylanması sipariş bedelinin ödenmesi yükümlülüğü anlamına gelmektedir. ALICI, satın aldığı ürün bedelini ödemez veya banka kayıtlarında iptal ederse, SATICI'nın ürünü teslim yükümlülüğü sona erer.
2. Havale ile yapılacak işlemlerde ALICI tarafından siparişin oluşturulduğu tarihten itibaren 2 (iki) gün içinde ödemenin yapılması gereklidir. Aksi takdirde sipariş iptal edilir ve siparişin iptali halinde oluşacak sorumluluk münhasıran ALICI' ya ait olur.

KREDİ KARTININ YETKİSİZ KULLANIMI İLE YAPILAN SATINALIMLAR:

1. Ürün teslim edildikten sonra, ALICI'nın ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI'ya ödenmez ise, ALICI sözleşme konusu ürünü 3 (üç) gün içerisinde SATICI'ya iade etmek zorundadır.

ÖNGÖRÜLEMİYEN SEBEPLERLE SATILAN ÜRÜNÜN SÜRESİNDE TESLİM EDİLEMEMESİ:

1. SATICI'nın öngöremeyeceği mücbir sebepler oluşursa ve ürün süresinde teslim edilemez ise, durum ALICI'ya bildirilir. ALICI, siparişin iptalini, ürünün benzeri ile değiştirilmesini veya engel ortadan kalkana dek teslimatın ertelenmesini talep edebilir. ALICI siparişi iptal ederse; ödemeyi nakit/havale/eft ile yapmış ise iptal tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içinde kendisine nakit/havale/eft olarak bu ücret ödenir.
2. ALICI, ödemeyi kredi kartı ile yapmış ve siparişin iptali talebinde bulunmuşsa, iptalden itibaren yine 14 (on dört) gün içinde ürün bedeli bankaya iade edilir, ancak bankanın alıcının hesabına 2-3 hafta içerisinde aktarması olasıdır.

CAYMA HAKKI, KULLANIM ŞARTLARI VE USULÜ:

1. ALICI; mesafeli satış sözleşmesinden 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir. Cayma Hakkına ilişkin bildirimin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla yapılması gerektiğinden, cayma bildirimini **isletmetad@gmail.com** üzerinden e-posta ile iletilmelidir. Örnek cayma bildirim dilekçesi, [Ön Bilgilendirme Formu](#)'nun sonunda yer almaktadır. ALICI, bu formu kullanabileceği gibi, cayma kararını bildiren açık bir bildirimde de bulunabilir.
2. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün başlar.
3. Cayma Hakkı süresi sona ermeden önce ALICI'nın açık onayı ile **hizmetin ifasına başlanan hizmet sözleşmelerinde, hizmetin ifasına başlanmasıyla birlikte, cayma hakkı sona erer.** Başka bir ifadeyle seminer başladıktan sonra cayma hakkı kullanılamaz. Bununla birlikte SATICI, iyi niyet çerçevesinde henüz ifa edilmemiş haftalara ilişkin oransal iade yapma hakkını saklı tutar. Bu uygulama bir hak olmayıp, somut olayın özelliklerine göre değerlendirilir.
4. Cayma Hakkının kullanımı, bildirimin süresi içinde SATICI'ya yöneltilmesi ile mümkündür.
5. İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri **iade faturası** kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.
6. Cayma Hakkının kullanılması halinde çevrimiçi olarak düzenlenen seminerlere erişim mümkün olamaz.
7. Kanunen cayma hakkı tüketiciye tanınmış bir hak olup, tüketici tanımı içinde yer almayan gerçek ve tüzel kişilerin Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a dayanarak cayma hakkından yararlanmaları mümkün değildir.

CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER:

Taraflarca aksi kararlaştırılmadıka, tüketicici aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkını kullanamaz;

- a. Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağı olarak değışen ve satıcı veya sağılayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b. ALICI'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğırtusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c. Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek malların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- e. Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğısı gereğı ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmeler.
- f. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
- g. Abonelik sözleşmesi kapsamında sağılananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- h. Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değılendirilmesine ilişkin sözleşmeler.
- i. Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- j. Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

SATICININ CAYMA HAKKI BİLDİRİMİ YAPILACAK İLETİŞİM BİLGİLERİ:

ADI/ÜNVANI: Tarihçiler Derneğı İktisadi İşletmesi

ADRES: Güvenevler Mahallesi Yeşilyurt Sokak No: 6/G Çankaya Ankara

EPOSTA: isletmetad@gmail.com

İADE KOŞULLARI:

1. SATICI, ALICI'nın cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde, varsa ürünün ALICI'ya teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri iade etmekle yükümlüdür.
2. Geri ödemeler ALICI'nın ürünü satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlölük getirmeden tek seferde yapılacaktır.
3. ALICI, Ödeme Kuruluşu tarafından tahsil edilen tutar üzerinden işleme göre değışen oranlarda komisyon bedeli kesileceğini ve SATICI'nın kusuru olmaksızın herhangi bir bedel iadesi durumunda ödeme kuruluşu, banka ve sair 3. kişilerin keseceğı komisyon, masraf, hizmet bedeli, vergi ve benzeri giderlerin ALICI'ya yükleneceğini ve iade edilmeyeceğini şimdiden kabul eder.

TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

1. ALICI, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini ALICI'dan talep edebilir ve her koşulda ALICI'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, ALICI, borcun gecikmeli ifasından dolayı SATICI'nın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul eder.

UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ:

1. Satışın “Tüketici'nin Korunması Hakkında Kanun” kapsamında olması halinde Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Alıcının Hizmeti satın aldığı ve ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir.
2. Satışın anılan kanun kapsamında olmaması halinde uyuşmazlık, genel hukuk kurallarına göre görevli Ankara Mahkeme ve İcra dairelerinde çözülür.